

## ÍNDICE

<b>Sobre el autor</b> .....	13
<b>Prólogo</b> .....	15
<b>QUÉ SON LAS HERRAMIENTAS ONLINE Y ALGUNAS INDICACIONES GENERALES PARA COMPRENDER EL MARCO TEÓRICO DEL MANUAL</b> .....	17
Mediación tecnológica .....	19
Metodología, proceso y herramienta.....	19
Diferencias entre analógico, digital, virtual y <i>phygital</i> .....	22
<i>No-Code</i> y <i>Low-code</i> .....	23
Herramientas cerradas, abiertas y libres .....	24
Tipos de herramientas .....	26
Lo que significa cada cosa que viene a continuación .....	27
<b>HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN</b> .....	31
Redes sociales .....	33
Qué son y cuándo son más útiles.....	33
Conceptos básicos de esta categoría .....	33
Funcionalidades comunes en esta categoría.....	36
Elementos variables a tener en cuenta.....	37
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	39
Buenas y malas prácticas más habituales .....	41
Ficha resumen .....	47

Chat asíncrono .....	48
Qué son y cuándo son más útiles.....	48
Conceptos básicos de esta categoría .....	48
Funcionalidades comunes en esta categoría.....	49
Elementos variables a tener en cuenta.....	51
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	52
Buenas y malas prácticas más habituales .....	53
Ficha resumen .....	58
Videollamadas .....	59
Qué son y cuándo son más útiles.....	59
Conceptos básicos de esta categoría .....	59
Funcionalidades comunes en esta categoría.....	60
Elementos variables a tener en cuenta.....	61
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	62
Buenas y malas prácticas más habituales .....	63
Ficha resumen .....	68
Comunidad .....	69
Qué son y cuándo son más útiles.....	69
Conceptos básicos de esta categoría .....	70
Funcionalidades comunes en esta categoría.....	72
Elementos variables a tener en cuenta.....	73
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	74
Buenas y malas prácticas más habituales .....	75
Ficha resumen .....	80

Vídeo asíncrono .....	81
Qué son y cuándo son más útiles .....	81
Conceptos básicos de esta categoría .....	82
Funcionalidades comunes en esta categoría .....	82
Elementos variables a tener en cuenta .....	83
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	84
Buenas y malas prácticas más habituales .....	86
Ficha resumen .....	90
Formularios .....	91
Qué son y cuándo son más útiles .....	91
Conceptos básicos de esta categoría .....	91
Funcionalidades comunes en esta categoría .....	92
Elementos variables a tener en cuenta .....	93
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	95
Buenas y malas prácticas más habituales .....	96
Ficha resumen .....	101
<i>Gamificación</i> .....	102
Qué son y cuándo son más útiles .....	102
Conceptos básicos de esta categoría .....	102
Funcionalidades comunes en esta categoría .....	103
Elementos variables a tener en cuenta .....	104
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	105
Buenas y malas prácticas más habituales .....	108
Ficha resumen .....	110

Espacios virtuales .....	111
Qué son y cuándo son más útiles.....	111
Conceptos básicos de esta categoría .....	111
Funcionalidades comunes en esta categoría .....	113
Elementos variables a tener en cuenta.....	114
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	116
Buenas y malas prácticas más habituales .....	116
Ficha resumen .....	121
<b>HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN .....</b>	<b>123</b>
Gestión de redes sociales .....	125
Qué son y cuándo son más útiles.....	125
Conceptos básicos de esta categoría .....	125
Funcionalidades comunes en esta categoría .....	126
Elementos variables a tener en cuenta.....	127
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	128
Buenas y malas prácticas más habituales .....	129
Ficha resumen .....	133
Gestión de contenido (CMS) .....	134
Qué son y cuándo son más útiles.....	134
Conceptos básicos de esta categoría .....	134
Funcionalidades comunes en esta categoría .....	138
Elementos variables a tener en cuenta.....	139
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	140
Buenas y malas prácticas más habituales .....	141
Ficha resumen .....	147

Calendarios .....	148
Qué son y cuándo son más útiles.....	148
Conceptos básicos de esta categoría .....	149
Funcionalidades comunes en esta categoría.....	150
Elementos variables a tener en cuenta.....	152
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	153
Buenas y malas prácticas más habituales .....	155
Ficha resumen .....	163
Registro de tiempo .....	164
Qué son y cuándo son más útiles.....	164
Conceptos básicos de esta categoría .....	164
Funcionalidades comunes en esta categoría.....	165
Elementos variables a tener en cuenta.....	167
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	168
Buenas y malas prácticas más habituales .....	169
Ficha resumen .....	172
Gestión de archivos .....	173
Qué son y cuándo son más útiles.....	173
Conceptos básicos de esta categoría .....	173
Funcionalidades comunes en esta categoría.....	174
Elementos variables a tener en cuenta.....	176
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	177
Buenas y malas prácticas más habituales .....	178
Ficha resumen .....	182

Gestión de proyectos .....	183
Qué son y cuándo son más útiles.....	183
Conceptos básicos de esta categoría .....	183
Funcionalidades comunes en esta categoría .....	184
Elementos variables a tener en cuenta.....	185
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	187
Buenas y malas prácticas más habituales .....	188
Ficha resumen .....	191
Gestión de clientes (CRM) .....	192
Qué son y cuándo son más útiles.....	192
Conceptos básicos de esta categoría .....	193
Funcionalidades comunes en esta categoría .....	194
Elementos variables a tener en cuenta.....	196
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	197
Buenas y malas prácticas más habituales .....	199
Ficha resumen .....	203
<b>HERRAMIENTAS PARA LA CREATIVIDAD .....</b>	<b>205</b>
Ofimática .....	207
Qué son y cuándo son más útiles.....	207
Conceptos básicos de esta categoría .....	208
Funcionalidades comunes en esta categoría .....	209
Elementos variables a tener en cuenta.....	210
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	211
Buenas y malas prácticas más habituales .....	212
Ficha resumen .....	215

Tableros virtuales .....	216
Qué son y cuándo son más útiles.....	216
Conceptos básicos de esta categoría .....	217
Funcionalidades comunes en esta categoría.....	218
Elementos variables a tener en cuenta.....	219
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	221
Buenas y malas prácticas más habituales .....	222
Ficha resumen .....	226
Maquetación gráfica .....	227
Qué son y cuándo son más útiles.....	227
Conceptos básicos de esta categoría .....	227
Funcionalidades comunes en esta categoría.....	229
Elementos variables a tener en cuenta.....	231
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	232
Buenas y malas prácticas más habituales .....	233
Ficha resumen .....	236
Gestión del conocimiento.....	237
Qué son y cuándo son más útiles.....	237
Conceptos básicos de esta categoría .....	238
Funcionalidades comunes en esta categoría.....	239
Elementos variables a tener en cuenta.....	240
Curva de aprendizaje y proceso de configuración .....	241
Buenas y malas prácticas más habituales .....	242
Ficha resumen .....	245

Resumen .....	246
Final .....	249
Interfaz de usuario .....	249
<i>Suites</i> .....	250
Integraciones .....	251
Cumplimiento de protección de datos .....	252
Inteligencia artificial .....	253
Algunos consejos para acabar .....	255
<i>Hackear</i> las herramientas .....	255
Versiones alfa y beta .....	256
Guardado de seguridad .....	256
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	259
<b>CONTENIDOS EXTRA</b> .....	263