

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	15
---------------------------	-----------

PARTE I CONSIDERACIONES GENERALES

Capítulo 1. DEFINICIÓN E IMPORTANCIA DEL ABSENTISMO LABORAL Y LAS DISTINTAS PERSPECTIVAS DEL MISMO	23
1.1. Definición del absentismo laboral	25
1.2. Importancia del absentismo laboral	26
1.3. Distintas perspectivas del absentismo laboral	28
1.4. Consideraciones previas	31
1.5. Reducir el absentismo es un objetivo alcanzable	33

PARTE II CAUSAS DEL ABSENTISMO LABORAL

Capítulo 1. INTRODUCCIÓN	37
Capítulo 2. INCAPACIDAD TEMPORAL	41
2.1. Concepto	43
2.2. Accidente de trabajo	44
2.2.1. Concepto de accidente laboral	44
2.2.2. Modalidades de accidente laboral	49

2.3. Enfermedad	50
2.3.1. Enfermedad profesional	50
2.3.2. Enfermedad común	54
2.4. Derechos y obligaciones	56
2.4.1. Obligaciones de la empresa	56
2.4.2. Derechos y deberes de los trabajadores	56
2.5. Subsidio por IT	57
2.5.1. Situaciones determinantes	57
2.5.2. Beneficiarios	58
2.5.3. Trabajadores a tiempo parcial	59
2.5.4. Nacimiento del derecho	60
2.5.5. Duración	60
2.5.6. Prórroga	61
2.5.7. Extinción	61
2.5.8. Pérdida del derecho	63
2.5.9. Cuantía	63
2.5.10. IT y desempleo	66

Capítulo 3.

MATERNIDAD Y PATERNIDAD 69

3.1. Introducción	71
3.2. Permiso de maternidad y paternidad	71
3.2.1. Requisitos	72
3.2.2. Inicio del derecho a subsidio	73
3.2.3. Duración	73
3.2.4. Importe	75

3.3. Supuesto de riesgo durante el embarazo	75
3.3.1. Importe	75
3.3.2. Nacimiento del derecho	76
3.3.3. Extinción	76
3.3.4. Requisitos	77
3.4. Permiso por lactancia del menor (licencia retribuida)	78
Capítulo 4.	
CAUSAS LEGALES	81
4.1. Licencias y permisos retribuidos	83
4.1.1. Cuantía	84
4.1.2. Preaviso	85
4.1.3. Autorización	85
4.1.4. Acreditación	85
4.1.5. Tipos de licencias retribuidas	86
4.1.6. Inicio del cómputo de las licencias retribuidas	88
4.2. Actividad sindical	90
4.2.1. Período	90
4.2.2. Preaviso	91
4.2.3. Justificación	92
Capítulo 5.	
CAUSAS PSICOLÓGICAS Y VOLUNTARIAS Y DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR	93
5.1. Estrés	96
5.1.2. Definición	97
5.1.3. Factores	97

5.2. Falta de motivación	100
5.2.1. Clima laboral	102
5.2.2. <i>Mobbing</i>	102
5.3. Problemas de conciliación de la vida familiar y laboral	104
Capítulo 6. EL ABSENTISMO VOLUNTARIO	105

PARTE III
CONOCER Y CONTROLAR
EL ABSENTISMO LABORAL

Capítulo 7. INDICADORES PARA MEDIR EL ABSENTISMO LABORAL ..	113
7.1. Rasgos de los indicadores	117
7.2. Tipos de indicadores	117
7.3. Índices de absentismo	119
7.4. Índices de absentismo por enfermedad	121
7.5. Índices de absentismo por accidente de trabajo	122
7.6. Otros índices	124
Capítulo 8. EVALUACIÓN DEL COSTE DEL ABSENTISMO	127
8.1. Tipos de costes contemplados	129
8.2. Criterios	130

Capítulo 9.	
AUDITORÍA DEL ABSENTISMO EN LA EMPRESA	135
9.1. Concepto y características de la auditoría del absentismo laboral	137
9.1.1. Definición	138
9.1.2. Ejecución	140
9.2. Auditorías de absentismo realizadas por el autor	146
9.2.1. Metodología utilizada	146
9.2.2. Estructura	148
 Capítulo 10.	
CONTROL DEL TIEMPO DE TRABAJO	149
10.1. Definición	151
10.2. Sistemas de control del tiempo	151
 Capítulo 11.	
CONTROL DEL RENDIMIENTO	157
11.1. Definición	159
11.2. Cálculo del rendimiento	160
11.3. Criterios	160
 Capítulo 12.	
CONTROL TECNOLÓGICO: CAPTACIÓN DE IMAGEN Y SONIDO Y GEOLOCALIZACIÓN	163
12.1. Captación de la imagen y sonido	165
12.2. Geolocalización	173

**PARTE IV
NUEVAS FORMAS DE
ABSENTISMO LABORAL**

Capítulo 13.	
EL USO DE INTERNET Y EL CORREO ELECTRÓNICO COMO CAUSA DE ABSENTISMO LABORAL	179
Capítulo 14.	
POSIBILIDADES TÉCNICAS DE CONTROL	187
14.1. Control de acceso en función de la máquina	189
14.2. Control de acceso en función del usuario	190
14.3. El control empresarial del correo electrónico	193
14.4. Posición jurisprudencial sobre el control empresarial del correo electrónico	201
14.5. Posición sindical sobre el uso de internet y el correo electrónico	206

**PARTE V
TÉCNICAS O BUENAS PRÁCTICAS
PARA REDUCIR EL ABSENTISMO LABORAL**

Capítulo 15.	
CONTROL DE LAS AUSENCIAS POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE	211
Capítulo 16.	
LA REDUCCIÓN DE LA IT	223
16.1. Introducción	225

16.2. Plan de reducción de los accidentes de trabajo	227
16.2.1. Prevención primaria	228
16.2.2. Prevención secundaria	232
16.2.3. Hitos de la evaluación de riesgos	238
16.3. Plan de reducción de las bajas por enfermedad	246
16.3.1. Hitos para reducción de bajas	248
Capítulo 17.	
LA MOTIVACIÓN COMO TÉCNICA DE REDUCCIÓN DEL ABSENTISMO	257
Capítulo 18.	
INFORMACIÓN Y FORMACIÓN A LOS EMPLEADOS SOBRE EL ABSENTISMO LABORAL	273
Capítulo 19.	
LA REDUCCIÓN DEL ESTRÉS	277
Capítulo 20.	
MEDIDAS LEGALES CONTRA EL ABSENTISMO	285
20.1. La sustitución de los trabajadores ausentes	287
20.1.1. Horas extraordinarias	289
20.1.2. Modificación de la jornada	290
20.2. El ejercicio del poder disciplinario para reducir el absentismo voluntario	290
20.3. El despido disciplinario por fraude en la IT	294

Capítulo 21. LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA COMO HERRAMIENTA PARA DISMINUIR EL ABSENTISMO	305
Capítulo 22. LA IMPLANTACIÓN DE UNA POLÍTICA DE EMPRESA PARA EL CONTROL Y LA REDUCCION DEL ABSENTISMO ..	311
ÍNDICE ALFABÉTICO	317