ÍNDICE

Sobre el Autor 7

Prólogo 11

INTRODUCCIÓN 15

¿De qué va todo esto? 15
Comencemos... 17
El Triple Balance 19
Ya estamos con el pensamiento de diseño 21
Cultura de la innovación abierta 27

COMUNIDADES 31

¿Qué está pasando con las comunidades? 35
La comunidad olvidada 41
Cerramos capítulo 45

MEDIACIÓN 47

Cuéntame un cuento 50
Cerramos capítulo 56

INVESTIGACIÓN 59

Elemental, mi querido peluquero 62
Cerramos capítulo 73

EXPERIMENTACIÓN 75

¿Para qué sirve este botón? 78
Cerramos capítulo 91

TRANSFERENCIA 93

La croqueta metodológica 96
Cerramos capítulo 107

ESPACIOS DE APRENDIZAJE 109

Uno más uno son siete 112
Cerramos capítulo 128

TECNOLOGÍA 131

En casa del herrero, cuchillo virtual 133
Cerramos capítulo 143

CONCLUSIONES 145

El proceso importa 151

BOLA EXTRA: CÓMO PONERNOS EN MARCHA 153

Terreno allanado facilita el plantado 154
Cuando la tiranía es ley, la revolución es orden 157
Maridando sabores 160

EPÍLOGO 169
QUE ESTO NO SE QUEDE AQUÍ 171
BIBLIOGRAFÍA 173