

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Sobre el Autor | 7 |
| Prólogo | 11 |
| INTRODUCCIÓN | 15 |
| ¿De qué va todo esto? | 15 |
| Aviso a navegantes | 22 |
| Pero, ¿qué significa «el siguiente mánager»? | 24 |
| Hablemos un poco de jerarquía | 26 |
| Mánager del universo: yo tengo el poder | 31 |
| TOMA DE DECISIONES | 37 |
| Cómo decidir es, en sí, una decisión | 37 |
| Abre tu perspectiva con inteligencia colectiva | 43 |
| EL CONTEXTO | 51 |
| ¿Qué es «facilitar» y cómo se consigue? | 51 |
| Cuidar la agenda | 52 |
| Dar estructura | 53 |
| Potenciar la participación | 53 |
| Buscar modelos de escalado | 54 |
| Resumir, reformular, reencuadrar | 55 |
| Ayudar a divergir y a converger | 55 |
| Danzar en el caos | 56 |
| Don <i>creique</i> y don <i>penseque</i> | 58 |

| | |
|---|------------|
| La organización no existe | 62 |
| La cultura se come a la estrategia para desayunar | 65 |
| Lo que cambia es el contexto | 66 |
| Gestionar los flujos de trabajo y los procesos | 72 |
| Todo es un sistema | 75 |
| INFORMACIÓN | 83 |
| No, la información ya no es poder | 83 |
| Acuerdos de trabajo | 87 |
| Dime cuándo y qué y moveré el mundo | 91 |
| CONCLUSIONES Y CIERRE | 97 |
| No, las personas no se gestionan | 97 |
| El siguiente mánager, ¿nace o se hace? | 101 |
| Recapitulando | 104 |
| Evolución para la revolución | 106 |
| BIBLIOGRAFÍA | 107 |
| RECURSOS PARA EXPANDIR | 111 |