ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 7

CAPÍTULO 1.
EL ESCENARIO ACTUAL 11

1.1. El entorno actual 13
1.2. Las personas 13
1.3. Las presiones en el entorno laboral 16
1.4. Cuestionario: ¿cómo es tu equipo? 17

CAPÍTULO 2.
CONSTRUYENDO UN EQUIPO 21

2.1. Las bases del trabajo en equipo 23
2.2. Grupos de trabajo vs. equipos de trabajo 25
2.3. Requisitos indispensables para trabajar en equipo 29
2.4. Ventajas de trabajar en equipo 39
2.5. Inconvenientes de trabajar en equipo 39
2.6. Ejercicio de la NASA 40

CAPÍTULO 3.
CONOCIENDO AL EQUIPO 43

3.1. Algunos mitos sobre el trabajo en equipo 45
3.2. Otros aspectos básicos 45
3.3. Ejercicio 50
3.4. Tipologías y clasificaciones 53
3.5. Etapas de desarrollo 55
3.6. Conclusiones 58
3.7. Comportamiento del equipo 59

CAPÍTULO 4.
LA MOTIVACIÓN 61

4.1. La motivación en los equipos de trabajo 63
4.2. Test de eficacia del equipo 66

CAPÍTULO 5.
EAR Y EQUIPOS VIRTUALES 71

5.1. Los equipos de alto rendimiento (EAR) 73
5.2. Los equipos virtuales 77
5.3. Test de orientación del equipo (F. Borrell) 82

CAPÍTULO 6.
LIDERAZGO 87

6.1. Liderazgo en los equipos de trabajo 89
6.2. La figura del líder 90
6.3. Liderazgo e Historia 92
6.4. Características del líder en la empresa 93
6.5. Ejercicio 100
6.6. El líder y su equipo 101
6.7. Los perfiles y la Naturaleza 103
6.8. Ejercicio 105