

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	11
Capítulo 1.	
SEGURIDAD VIAL Y RIESGO LABORAL	15
1.1. Seguridad vial y siniestralidad laboral	17
1.2. Los conceptos fundamentales en materia de seguridad vial	20
1.3. Los factores que inciden en la seguridad vial	21
1.4. La evaluación del riesgo de seguridad vial	23
1.5. El plan de acción de las organizaciones en materia de seguridad vial	27
1.5.1. Gestión de los desplazamientos en jornada laboral	27
1.5.2. Gestión de los desplazamientos in itinere	31
1.5.3. La formación, la información y la concienciación ..	34
1.6. Cómo actuar sobre el problema de la movilidad vial laboral: los planes de movilidad	35
Capítulo 2.	
MODELOS DE GESTIÓN Y NORMAS	39
2.1. Conceptos básicos de normalización	41
2.2. ¿Qué es una Norma?	42
2.3. Ventajas de la normalización	44
2.4. ¿Qué se normaliza?	45
2.5. Las normas ISO	45

Capítulo 3.	
LA NORMA ISO 39001:2012	49
3.1. Introducción	51
3.2. Beneficios de implantar un sistema de gestión de la seguridad vial, conforme a la norma ISO 39001	53
3.3. Estructura de la norma ISO 39001	55
3.4. Objeto y campo de aplicación	57
3.5. Términos y definiciones	59

Capítulo 4.	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL: ISO 39001: CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	73
4.1. Conocimiento de la organización y de su contexto	75
4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	78
4.3. Determinación del alcance del sistema de gestión de la seguridad vial	79
4.4. Sistema de gestión de la seguridad vial	80

Capítulo 5.	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL: ISO 39001: LIDERAZGO	83
5.1. Liderazgo y compromiso	85
5.2. Política	91
5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	95

Capítulo 6.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL:

ISO 39001: PLANIFICACIÓN 99

6.1. Generalidades	101
6.2. Acciones para tratar riesgos y oportunidades	102
6.3. Indicadores de desempeño en seguridad vial	107
6.4. Objetivos en seguridad vial y planificación para lograrlos .	123

Capítulo 7.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL:

ISO 39001: SOPORTE 131

7.1. Coordinación	133
7.2. Recursos	135
7.3. Competencia	136
7.4. Comunicación	142
7.5. Información documentada	145
7.5.1. Generalidades	145
7.5.2. Creación y actualización	151
7.5.3. Control de la información documentada	152

Capítulo 8.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL:

ISO 39001: OPERACIÓN 155

8.1. Planificación y control operacional	157
8.2. Preparación y respuesta a las emergencias	163

Capítulo 9.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL:

ISO 39001: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO 167

9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación 169

9.2. Investigación de accidentes de tráfico y otros incidentes
de tráfico 173

9.3. Auditoría interna 179

9.4. Revisión por la Dirección 186

Capítulo 10.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL:

ISO 39001: MEJORA 193

10.1. No conformidades y acciones correctivas 195

10.2. Mejora continua 198

Capítulo 11.

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA

SEGURIDAD VIAL SEGÚN LA NORMA ISO 39001 201

11.1. Esquema general de la implantación de un sistema de
gestión de la seguridad vial 203

11.2. Etapa preliminar 204

11.3. Fases de la implantación de un sistema de gestión de la
seguridad vial 207

11.3.1. Fase primera: planificar 209

11.3.2. Fase segunda: hacer 213

11.3.3. Fase tercera: verificar 214

11.3.4. Fase cuarta: actuar 215

11.4. El proceso de certificación 215

Capítulo 12.	
CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL: ISO 39001	217
12.1. Concepto de certificación	219
12.2. Ventajas de la certificación de sistemas de gestión de la seguridad vial	221
12.3. Principales agentes y elementos del proceso de certificación	222
12.3.1. Interrelaciones entre los agentes	226
12.4. El proceso de certificación	229
12.5. Seguimiento de la certificación	230
12.6. Renovación de la certificación	231
12.7. Validez internacional de certificados y marcas	231
ANEXO I.	
CORRESPONDENCIA ENTRE ISO 39001:2012 Y OHSAS 18001:2007	233
ANEXO II.	
EJEMPLO DE POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL	237
BIBLIOGRAFÍA	241