

## ÍNDICE

### Capítulo 1.

#### **EL HOMBRE EN LA ORGANIZACIÓN** ..... 9

- 1.1. ¿Cuándo, cómo y por qué se iniciaron las relaciones laborales? ..... 9
- 1.2. La empresa ..... 11
- 1.3. La organización laboral, sinónimo de reciprocidad ... 12

### Capítulo 2.

#### **LA MOTIVACIÓN: UN FACTOR DE ACCIÓN HACIA LA EFICACIA** ..... 15

- 2.1. Motivación, su carácter voluntario ..... 15
- 2.2. Motivación, una emoción básica ..... 16
- 2.3. Motivación, el principio hacia la acción ..... 18
- 2.4. Necesidades, un elemento fundamental ..... 19
- 2.5. Puntos clave: necesidad, voluntad, acción ..... 21
- 2.6. Motivación, falsas interpretaciones ..... 22
- 2.7. Motivación, ¿único componente? ..... 23
- 2.8. Conclusiones ..... 24
- 2.9. Objetivos ..... 26

### Capítulo 3.

#### **INVENTARIO DE LA MOTIVACIÓN PERSONAL** ..... 29

- 3.1. Instrucciones generales ..... 29
- 3.2. Inventario ..... 30
- 3.3. Instrucciones para definir su perfil personal a partir de las puntuaciones ..... 36
- 3.4. Instrucciones para analizar sus propios resultados .. 40

<b>Capítulo 4.</b>	
<b>EL PODER DE LA MOTIVACIÓN .....</b>	<b>43</b>
4.1. ¿Por qué? .....	43
4.2. ¿Qué? .....	44
4.2.1. El ingreso y la permanencia de los miembros dentro de la organización .....	44
4.2.2. El desempeño de los roles asignados a cada miembro dentro de la organización, de una forma adecuada, de modo que cumpla unos requisitos mínimos respecto a la cantidad y calidad .....	45
4.2.3. La realización de una actividad innovadora y espontánea para lograr los objetivos de la empresa, que sobrepasen las especificaciones del rol que tiene asignadas .....	45
4.3. ¿Cómo? .....	46
4.3.1. El proceso: las expectativas .....	47
4.4. Modelos motivacionales .....	54
4.4.1. Influencia de nuestras expectativas y las de los demás sobre nosotros mismos .....	81
4.5. ¿Quién? .....	90
4.6. ¿Cuándo? .....	101
4.7. Conclusiones .....	103

<b>Capítulo 5.</b>	
<b>EL PODER DE LA AUTOMOTIVACIÓN .....</b>	<b>107</b>
<b>Capítulo 6.</b>	
<b>CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>125</b>
6.1. Instrucciones .....	125
6.2. Cuestionario .....	126
6.3. Soluciones .....	142
<b>Capítulo 7.</b>	
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>147</b>