

ÍNDICE

Introducción	15
Capítulo 1. ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN	19
1.1. La guerra por el talento	22
1.2. La cuarta revolución industrial y su impacto en la atracción de talento	30
1.3. Nuevos trabajadores para nuevos tiempos	43
Capítulo 2. EL PROCESO DE SELECCIÓN: DEFINICIÓN Y FASES	57
2.1. ¿Qué es un proceso de selección?	61
2.2. Fases del proceso de selección	67
2.3. Análisis de necesidades	68
2.4. Elaboración del perfil del puesto de trabajo	72
Capítulo 3. EL RECLUTAMIENTO (I)	99
3.1. Reclutamiento interno o externo	103
3.2. La evolución del reclutamiento: de los anuncios de empleo a las redes sociales	116
3.3. Situación actual de las fuentes de reclutamiento	131

Capítulo 4.	
EL RECLUTAMIENTO (II)	135
4.1. Las redes sociales como fuente de reclutamiento	137
4.2. <i>Inbound recruiting</i> y <i>outbound recruiting</i> ¿una nueva moda?	146
4.3. Diferencias entre <i>inbound</i> y <i>outbound recruiting</i> : los embudos de contratación	149
4.4. Fases de una estrategia de <i>inbound recruiting</i>	153
4.5. Fases de una estrategia de <i>outbound recruiting</i>	164
Capítulo 5.	
LAS REDES SOCIALES VISTAS EN PROFUNDIDAD PARA ENCONTRAR TALENTO	169
5.1. Aspectos previos a la hora de reclutar por redes sociales	174
5.1.1. La segmentación	174
5.1.2. Las palabras clave	178
5.1.3. Los operadores booleanos	180
5.2. LinkedIn: la red profesional por excelencia	185
5.2.1. Cómo reclutar en LinkedIn	188
5.2.2. Cómo contactar con el candidato	192
5.3. Twitter: la red de <i>microblogging</i> que revolucionó la manera en la que nos comunicamos	196
5.3.1. Cómo reclutar en Twitter	198
5.3.2. Cómo contactar con el candidato	204
5.4. Facebook: la red social más “social” de todas	206
5.4.1. Cómo reclutar en Facebook	208
5.4.2. Cómo contactar con el candidato	210

5.5. Instagram: la red de las imágenes	212
5.6. Cómo redactar un mensaje a un candidato	219
5.7. Qué tipo de información evaluar de un candidato en una red social	221
5.8. Otras herramientas para encontrar candidatos	224
5.9. Bebee	226
5.10. Publicación de ofertas de empleo	227
5.11. Gooble Jobs	240
5.12. Herramientas para la gestión de candidaturas	242

Capítulo 6.

LA PRESELECCIÓN DE CANDIDATOS	247
--	-----

6.1. Las entrevistas telefónicas	253
6.2. Las entrevistas <i>online</i>	260

Capítulo 7.

LA SELECCIÓN DE CANDIDATOS	267
---	-----

7.1. Administración de pruebas	271
7.1.1. Tests	274
7.1.2. Análisis grafológico	281
7.1.3. Las pruebas de conocimientos	282
7.1.4. La entrevista de trabajo	283
7.1.5. La entrevista por competencias	301
7.1.6. La entrevista por valores	319

Capítulo 8.

LAS PRUEBAS SITUACIONALES Y LOS CENTROS DE EVALUACIÓN	327
--	-----

8.1. ¿Qué es una prueba situacional?	330
8.2. Cómo diseñar una prueba situacional	333
8.3. Principales pruebas situacionales	338

8.3.1. El <i>role playing</i> (juego de roles)	338
8.3.2. El método del caso	340
8.3.3. Presentaciones	343
8.3.4. La discusión de grupo o las dinámicas grupales ..	345
8.4. Los <i>assesment center</i> o centros de evaluación	348
8.4.1. Fases para el diseño de un centro de evaluación .	349
8.4.2. Proceso para la evaluación de candidat@s	352
8.5. La gamificación aplicada a los procesos de selección	354
8.6. Los <i>escape room</i> : una manera de usar los juegos en el proceso de selección	362
Capítulo 9. EVALUACIÓN, ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES	365
9.1. Errores habituales que se producen a la hora de tomar la decisión sobre qué candidato es el más adecuado	367
9.2. La elaboración de informes	370
9.3. Comunicación de la decisión: cómo dar <i>feedback</i> al candidato descartado	376
Capítulo 10. LAS HABILIDADES DEL ENTREVISTADOR	381
10.1. La importancia de las emociones en el proceso de selección.....	384
10.2. La escucha activa y la escucha empática	389
10.3. El estilo de comunicación: pasivo, asertivo o agresivo ...	392
10.4. El arte de hacer preguntas	396
10.5. Principales errores de un entrevistador	405

Capítulo 11.	
LA EXPERIENCIA DEL CANDIDATO	413
11.1. ¿Qué es la experiencia del candidato?	417
11.2. ¿Qué es una mala experiencia del candidato?	425
11.3. Fases de la experiencia del candidato	431
Capítulo 12.	
CONSIDERACIONES LEGALES Y ASPECTOS JURÍDICOS	
RELACIONADOS CON EL PROCESO DE SELECCIÓN	439
12.1. La libertad de empresa a la hora de contratar: Límites ..	441
12.2. Los derechos y deberes de los candidatos en el proceso de selección	442
12.2.1. Derecho a la intimidad	443
12.2.2. Derecho a la dignidad	444
12.2.3. Derecho a la igualdad de trato y no discriminación	445
12.2.4. Derecho a la protección de datos de carácter personal	449
12.2.5. Deberes de los candidatos	449
12.3. Aspectos jurídicos relacionados con el proceso de selección	450
BIOGRAFÍA	461