ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS 7

INTRODUCCIÓN 9

Capítulo 1.
MODELO HEXAGOON 15

1.1. El modelo Hexagoon:
Una forma de aplicar la Dirección Interactiva 17
1.2. Los tres tiempos de la entrevista. Cómo se desarrolla una entrevista según el modelo Hexagoon 18

Capítulo 2.
EL ESTILO IMPULSOR 29

Paso 1. Inicio 35
Paso 2. Objetivo 39
Paso 3. Investigación 44
Paso 4. Alternativas 48
Paso 5. Plan 51
Paso 6. Seguimiento y cierre 54

Capítulo 3.
EL ESTILO MENTOR 57

Diagnóstico del desempeño del colaborador 64

Paso 1. Inicio 66
Paso 2. Objetivo 68
Paso 3. Investigación 72

Paso 4. Alternativas 75
Paso 5. Plan 78
Paso 6. Seguimiento y cierre 81

Capítulo 4.
EL ESTILO COACH 85

Estilo coach en el modelo Hexagoon 93

Paso 1. Inicio 95
Paso 2. Objetivo 99
Paso 3. Investigación 103
Paso 4. Alternativas 107
Paso 5. Plan 110
Paso 6. Seguimiento y cierre 114

CONCLUSIÓN 117

EPÍLOGO 121

DECÁLOGO DIRECTIVO 127

ANEXOS 131

BIBLIOGRAFÍA 151