

**GUÍA PARA LA  
INTEGRACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN**

**Calidad, Medio Ambiente  
y Seguridad y Salud en el Trabajo**

**2ª Edición**

Cristina Abril Sánchez  
Antonio Enríquez Palomino  
José Manuel Sánchez Rivero

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	7
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN: ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL</b> .....	9
1.1. Introducción a los sistemas de gestión en el ámbito Empresarial .....	11
1.2. La integración de sistemas: antecedentes y evolución .....	15
1.3. Marco regulador. Normas de gestión y normativa legal .....	20
1.3.1. La norma ISO 9001:2008. Norma de gestión de la calidad o excelencia .....	21
1.3.2. La norma ISO 14001:2004. Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso .....	28
1.3.3. La norma OSHAS 18001:2007. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo .....	31
1.3.4. La Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales y normativa de desarrollo .....	34
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b> .....	41
2.1. El concepto de calidad. Principios y fundamentos de gestión de la calidad .....	43
2.2. El sistema de gestión de la calidad .....	53
2.2.1. Requisitos del sistema .....	54
2.2.2. La documentación del sistema de gestión de la calidad .....	65
2.2.3. La implantación del sistema de gestión de la calidad: fases de la implantación .....	76
<b>CAPÍTULO 3</b>	
<b>EL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b> .....	95
3.1. El concepto de medio ambiente. Principios y fundamentos de la gestión ambiental.....	97

3.2. El sistema de gestión ambiental .....	102
3.2.1. Requisitos del sistema .....	102
3.2.2. La revisión ambiental inicial .....	110
3.2.3. La documentación del sistema medioambiental .....	113
3.2.4. La implantación del sistema de gestión ambiental: las fases de la implantación .....	119

## **CAPÍTULO 4**

### **EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD**

<b>EN EL TRABAJO.....</b>	<b>135</b>
4.1. Concepto de seguridad y salud en el trabajo. Principios de la acción preventiva .....	137
4.1.1. Introducción .....	137
4.1.2. Concepto y causas de los accidentes de trabajo .....	139
4.1.3. Los costes de los accidentes de trabajo .....	141
4.1.4. Evolución histórica de la seguridad en el trabajo en España .....	143
4.1.5. Las técnicas preventivas en materia de seguridad y salud en el trabajo .....	145
4.1.6. Principios de la acción preventiva .....	146
4.2. El marco legal español en materia de prevención de riesgos laborales .....	147
4.2.1. La Ley de Prevención de Riesgos Laborales .....	151
4.2.2. El Reglamento de los servicios de prevención .....	152
4.2.3. Otras normas reguladoras en materia de seguridad y salud .....	153
4.3. Los sistemas normalizados de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: la norma OHSAS 18001:2007 .....	155
4.4. El sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo conforme a la norma OHSAS 18001:2007 .....	160
4.4.1. Requisitos del Sistema .....	160
4.4.2. La documentación del sistema .....	168
4.4.3. La implantación del sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales.....	173

## **CAPÍTULO 5**

### **TEORÍA SOBRE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN: CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD**

<b>LABORAL.....</b>	<b>187</b>
5.1. Concepto de integración y de sistema integrado de gestión....	189
5.2. Fundamentos legales y técnicos de la integración .....	190
5.3. Ventajas e inconvenientes de la integración de sistemas de gestión .....	193
5.4. Regulación y modelos de integración .....	197
5.5. Diferencias y analogías entre los sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales .....	198
5.5.1. Las diferencias entre los tres sistemas .....	199
5.5.2. Las analogías entre los tres sistemas .....	204
5.6. Conceptos básicos integrables de los sistemas de gestión .....	205
5.7. Los procesos empresariales y la integración de sistemas .....	207
5.8. Consideraciones para el éxito en la implantación de un sistema integrado de gestión .....	208

## **CAPÍTULO 6**

### **MODELO DE SISTEMA INTEGRADO .....**

6.1. Introducción .....	213
6.2. Documentación del sistema de gestión integrado .....	215
6.2.1. El manual de gestión integrada .....	215

## **CAPÍTULO 7**

### **FASES DEL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO .....**

7.1. Introducción .....	263
7.2. Organización responsable del proyecto para la implantación del sistema integrado .....	264
7.3. Planificación de la implantación .....	266
7.4. Fases del proceso de implantación .....	267

7.4.1. Fase I. Presentación del proyecto y planificación de actividades .....	267
7.4.2. Fase II. Análisis de la situación de partida e identificación de las necesidades y expectativas del cliente .....	269
7.4.3. Fase III. Definición de la política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales .....	270
7.4.4. Fase IV. Planificación del proceso de implantación .....	271
7.4.5. Fase V. Definición del mapa de procesos y elaboración de documentos .....	271
7.4.6. Fase VI. Implantación .....	276
7.4.7. Fase VII. Evaluación del sistema .....	281
7.4.8. Fase VIII. Certificación del sistema de gestión integrado	283

## **ANEXO**

<b>Relaciones entre la Norma ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 .....</b>	<b>287</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------	------------

<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>293</b>
---------------------------	------------