

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO 1	
VISIÓN GENERAL DE LOS PROYECTOS Y SU GESTIÓN	15
1.1. El mundo de los proyectos	17
1.2. Ejemplos de grandes fracasos en los proyectos	21
1.3. Pero, ¿por qué fallan los proyectos?	24
1.4. Palabras clave	26
CAPÍTULO 2	
EL COEP DE LA EMPRESA	27
2.1. Cultura de empresa	29
2.2. Organización	31
2.3. Entorno	32
2.4. Personas	33
CAPÍTULO 3	
TENDENCIAS EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS	37
3.1. PMI (<i>Project Management Institute</i>)	41
3.2. Teoría de restricciones (TOC) y cadena crítica (CCPM)	44
3.3. <i>Six Sigma</i>	44
3.4. <i>Lean Project Management</i> (LPM)	44

CAPÍTULO 4	
CAMBIO DE PARADIGMA	45
4.1. Reflexión sobre la teoría de las restricciones	47
4.2. TOC y los proyectos	59
4.2.1. Viejos vicios en los proyectos	62
4.2.2. Los cinco pasos de TOC en los proyectos ...	70
4.3. Gestión de la cadena crítica (CCPM)	74
4.3.1. Sistemática de la cadena crítica	74
4.4. Gestión de los <i>buffers</i>	82
4.5. Tamaño del <i>buffer</i> del proyecto	85
4.6. <i>Buffer</i> de recursos críticos	86
CAPÍTULO 5	
EL DILEMA DEL ALCANCE DEL PROYECTO Y EL	
PENSAMIENTO <i>LEAN</i>	87
5.1. Problemas con el alcance del proyecto	89
5.2. Ejemplo en proyectos de tecnologías de la infor- mación	90
5.3. El concepto de <i>Lean</i> y su expansión	92
5.4. Conseguir proyectos <i>Lean</i> (LPM)	98
5.5. Combinar LPM con CCPM	109
CAPÍTULO 6	
LOS RECURSOS HUMANOS Y LA RESISTENCIA AL CAMBIO	111
6.1. Resistencia al cambio	113

6.2. Tipología de los profesionales que se resisten al cambio	118
6.3. Formación de los responsables de proyectos	122

CAPÍTULO 7
UN HORIZONTE MÁS FIABLE 125

7.1. Liderar un proyecto	127
7.2. Distribuir responsabilidades	128
7.3. Incrementar la productividad	128

BIBLIOGRAFÍA 129