

ÍNDICE

CAPÍTULO 1	
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO 2	
HISTORIA Y FUTURO DEL MANTENIMIENTO	19
2.1. Historia, situación y futuro del Mantenimiento Industrial	21
2.2. Mejora continua	26
2.3. La situación de estancamiento	29
2.4. Reingeniería propia y externa	31
CAPÍTULO 3	
LOS INDICADORES DEL MANTENIMIENTO	35
3.1. Análisis basado en ratios e indicadores	37
3.2. Las 10 reglas de oro en la definición de indicadores y sus características	39
3.3. El <i>benchmarking</i>	45
3.4. El control técnico de nuestros procesos: ejemplo de cuestionario de evaluación.....	50
3.5. Indicadores básicos del servicio de mantenimiento.....	54
3.6. Indicadores elaborados del servicio de mantenimiento	65
3.7. La nueva norma de indicadores de mantenimiento EN 15341	75
3.8. El Cuadro de Mando Integral (CMI).....	79
3.9. Proyectos de mejora Seis Sigma en mantenimiento	85
3.10. Mejora de la comunicación en mantenimiento	91
CAPÍTULO 4	
EL COSTE COMO INDICADOR BÁSICO DE GESTIÓN PARA MANTENIMIENTO	99
4.1. Introducción	101
4.2. La gestión de costes por actividades: el método ABC	102

4.3. Coste de la mano de obra	108
4.4. Coste de los repuestos	110
4.5. Coste de servicios exteriores	112
4.6. Amortizaciones y costes financieros	114
4.7. Resumen de indicador costes	116

CAPÍTULO 5

EL PROCESO DE AUDITORÍA DEL MANTENIMIENTO 117

5.1. Cuestiones de autoanálisis: metodología y obtención de resultados	119
5.2. Sobre la Organización General	132
5.3. Sobre los métodos y los sistemas de trabajo	136
5.4. Sobre control técnico de instalaciones y equipos.....	143
5.5. Sobre la gestión de la carga de trabajo.....	148
5.6. Sobre la compra y logística de repuestos y equipos.....	154
5.7. Sobre los sistemas informáticos	159
5.8. Sobre la organización del taller de Mantenimiento	165
5.9. Sobre las herramientas y los medios de prueba	168
5.10. Sobre la documentación técnica	173
5.11. Sobre personal y formación.....	177
5.12. Sobre la contratación externa.....	182
5.13. Sobre el control de la actividad	186
5.14. Los resultados y su representación gráfica.....	191
5.15. Identificación de las líneas de mejora y su contribución	194

CAPÍTULO 6

LAS ETAPAS PARA UN PROCESO DE MEJORA 197

6.1. Conceptos fundamentales de partida	199
6.2. Diagnóstico de la situación existente	201
6.3. Análisis DAFO en Mantenimiento	204
6.4. La necesidad de dictaminar rigurosamente los problemas	206

CAPÍTULO 7	
ANÁLISIS DEL ESTILO DE GESTIÓN	209
7.1. La importancia del estilo en el proceso de cambio	211
7.2. Evaluación del estilo de gestión	214
7.3. Los resultados y su representación gráfica	217
7.4. Definición del camino de evolución y mejora	220
CAPÍTULO 8	
COROLARIO Y RECOMENDACIONES FINALES	225
ANEXO	
LORENZO Y EL LIMPIACRISTALES. Las cinco amenazas del Mantenimiento	231
BIBLIOGRAFÍA	267