



**Fundación Confemetal** es una organización que tiene por objeto el desarrollo de actividades orientadas al mundo empresarial, entre las que destacan la formación, el asesoramiento, la realización de estudio y proyectos con el fin de conseguir el perfeccionamiento profesional de empresarios y trabajadores de todos los niveles, y la publicación de libros cuyo contenido ayuda a las empresas a mejorar y/o poder acometer actividades relacionadas con su actividad, mejorando así su desempeño.

Nuestro propósito es la consolidación de la imagen de la **Fundación Confemetal** a nivel nacional e incrementar nuestra actividad en las áreas de Formación Integral, para las empresas y sus trabajadores, basándonos en la calidad de nuestra oferta formativa y en la excelencia en la gestión.

La **Editorial FC** pretende ser un referente de las publicaciones dirigidas al mundo empresarial.

Nuestro éxito debe sustentarse en unas relaciones duraderas con nuestros clientes y proveedores basadas en la confianza, en el mutuo beneficio, y en el compromiso de nuestro personal con los valores de la Empresa.

Nuestros objetivos son:

- a. Mejorar la satisfacción de nuestros clientes, el desarrollo profesional de nuestros empleados, la innovación constante de nuestra oferta formativa, en un marco de respeto a los principios éticos.
- b. Extender y favorecer el acceso a la formación a todos los trabajadores aprovechando en impulso que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación.

Para su consecución, periódicamente la Dirección de **Fundación Confemetal** lanza sus objetivos estratégicos y departamentales, apoyándose en los siguientes valores:

- El cliente es nuestra razón de ser. Nos esforzamos por mejorar el servicio, fidelizar e incrementar nuestros clientes y conocer y satisfacer sus necesidades y expectativas.
- La motivación y desarrollo profesional de nuestro equipo humano, apoyando su participación, fomentando la delegación, así como, la asunción de responsabilidades y el trabajo en equipo.
- La mejora continua de la organización, basada en un compromiso con la calidad en los servicios, y en las relaciones con nuestros clientes y proveedores.
- La innovación en nuestros procesos y en las tecnologías utilizadas para la gestión de nuestros servicios.
- Nuestra actividad esta presidida por la anticipación al mercado de soluciones creativas y realistas y mejora de la competitividad.
- Compromiso con la sociedad, formando profesionales que ayuden a las empresas a consolidar su posición en el mercado.

Todo ello desde el marco del sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 que ha documentado e implantado **Fundación Confemetal**.

  
Fdo. Luis Asensio

Dtor. General